

## Pasos a seguir para tramitar Solicitudes de Casos Especiales

### I. INSCRIPCIÓN

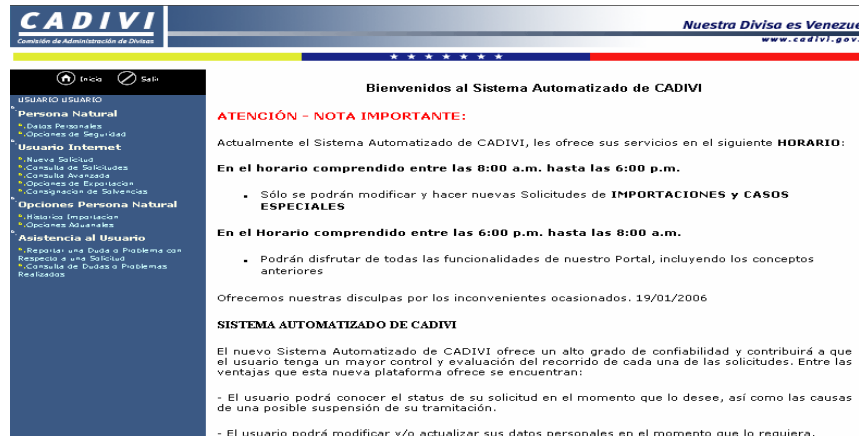
1. Tanto el Solicitante como el Representante Legal deberán estar inscritos en el **Registro de Usuarios del Sistema de Administración de Divisas**. Si aún no está registrado y no posee “Nombre de Usuario” y “Contraseña” siga las instrucciones del Instructivo de “**Registro de Persona Natural y Jurídica**”.

### II. INSTRUCCIONES

1. Ingrese a la Página WEB de CADIVI ([www.cadivi.gov.ve](http://www.cadivi.gov.ve)), el sistema desplegará la siguiente pantalla:

2. En caso de que el usuario esté registrado haga “Clic” en el icono Usuario Registrado. El sistema desplegará la siguiente pantalla:

- Introduzca en los campos correspondientes, la dirección electrónica, la contraseña y el código (pudiendo ser alfanumérico) que refleja la pantalla. Haga "Clic" en el icono "Entrar" y el sistema desplegará la siguiente pantalla:



- Visualice en el panel izquierdo de la pantalla el **Usuario Internet** y haga "Clic" en la opción "Nueva Solicitud". Reciba la siguiente pantalla:



- Seleccione en el campo Tipo de Solicitud la opción correspondiente a Casos Especiales – Especial Urgencia y el tipo de Divisa. Haga "Clic" en el botón "**Procesar**", a continuación el sistema desplegará el siguiente mensaje:



- Presione el botón "**Aceptar**" y el sistema desplegará la pantalla correspondiente a los datos básicos de la Solicitud. Verifique la información y haga "Clic" en el icono "**Continuar**"

7. El sistema mostrará la pantalla para ingresar los datos de la Solicitud con el Número correspondiente a la misma. Complete los campos solicitados:

**DATOS DE CASOS ESPECIALES "ESPECIAL URGENCIA:**

- **Representante:** Tilde la opción correspondiente a “**Persona Natural**” y coloque en el campo correspondiente, el número de Cédula de Identidad. Asegúrese de colocar la “**V**” (si es Venezolano) o “**E**” (si es Extranjero) y seguidamente el número de la Cédula de Identidad.
- **País Destino:** Seleccione el país hacia donde se dirige.

- **Ciudad Destino:** Indique la Ciudad hacia donde se dirige.
- **Dirección:** Especifique la dirección completa del lugar de destino.
- **Nombre de la Institución:** Indique el nombre de la Institución (Cultural, Educativa, de Salud, Científica, entre otras) correspondiente al caso.
- **Teléfono:** Indique el código de área, seguido del número telefónico de la Institución.
- **Fax:** Señale el código de área, seguido del número de fax de la Institución.
- **Mail:** Escriba la dirección electrónica del Solicitante.
- **Fecha de Inicio:** Seleccione la fecha de inicio (año, mes y día) del período a remesar.
- **Fecha de Culminación:** Seleccione la fecha de culminación (año, mes y día) del período a remesar.
- **Descripción del Caso:** Describa en forma breve el concepto asociado al Caso Especial.

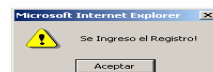
**NECESIDADES DE LAS DIVISAS:**

- **Monto por Solicitante:** Indique el monto solicitado para el Caso Especial.
- **Cédula del Acompañante:** Escriba la Cédula de Identidad del Acompañante, en caso de que aplique. (El Acompañante debe estar registrado como Usuario). Si no amerita acompañante, deje el campo en blanco.

**Nota:** El campo descrito a continuación es común para los Casos Especiales (Especial Urgencia, Salud, Deportivos, Cultura, Investigación Científica).

- **Monto por Acompañante:** Señale el monto correspondiente al Acompañante, en caso de que aplique.
8. Haga **“Clic”** en el botón **“Continuar”** para almacenar la data registrada y a continuación el sistema mostrará un cuadro de diálogo indicando el ingreso del registro:

Datos de la Solicitud de Casos Especiales Nro :  
150173



9. Haga **“Clic”** en **“Aceptar”** y a continuación el sistema mostrará la pantalla **“Datos de la Solicitud Casos de Especiales”**, con la información registrada:

**Datos de la Solicitud de Casos Especiales Nro : 150173**

DATOS DEL CASO ESPECIAL	
Representante :	V-10511693
País Destino :	España
Ciudad Destino :	Barcelona
Dirección :	Madrid
Nombre de la Institución :	Inversiones vv
Teléfono :	0034-123456
Fax :	0056-566666
Mail :	maria@hotmail.com
Fecha de Inicio :	19/06/2006
Fecha de Culminación :	30/06/2006
Descripción del Caso :	caso vv
NECESIDADES DE DIVISAS	
Monto en Divisas por el Solicitante :	2000
Cédula del Acompañante :	V-10511693
Monto en Divisas por Acompañante :	1000

10. Lea cuidadosamente la información ingresada y pulse **“Regresar”** para modificar cualquier información. De estar correcta pulse **“Continuar”**.

**Nota:** En caso de que el Representante Legal no esté registrado en el sistema automatizado de CADIVI, el sistema mostrará un cuadro de diálogo relacionado con la incorporación del representante legal en dicho sistema, presione el botón de **“Aceptar”** para proceder a incorporar los datos de Representante Legal”.

CADIVI		Nuestra Divisa es Venezuela	
Comisión de Administración de Divisas		www.cadivi.gov.ve	
<b>REQUISITOS EXIGIDOS PARA LA OBTENCIÓN DE DIVISAS EN CADIVI</b>			

NOTA: Al entregar los recaudos al Banco, el operador cambiario le indicará cuáles de los documentos originales deben ser consignados ante CADIVI, así como los que le serán devueltos de inmediato. Para mayor información consulte la normativa legal y vigente de la Comisión de administración de divisas.

11. A continuación el sistema mostrará la Planilla **“Solicitud de Registro y Autorización de Adquisición de Divisas Para Casos Especiales”** (Rusad-002):

CADIVI		SOLICITUD DE REGISTRO Y AUTORIZACIÓN DE ADQUISICIÓN DE DIVISAS DESTINADAS A CASOS ESPECIALES		RUSAD-002 03-03	
SECTOR PÚBLICO		INSCRIPCIÓN		11) N° SOLICITUD: 153173	
EREGADO		INVEST. CIENT.		PARA USO DE CADIVI	
<input type="checkbox"/> SALUD <input type="checkbox"/> CULTURA <input type="checkbox"/> DEPORTES <input type="checkbox"/> INVEST. CIENT. <input type="checkbox"/> JUBILACIÓN O PENSIÓN		<input checked="" type="checkbox"/> SAAD		2) N° REGISTRO: V-77 491144 42	
DATOS REPRESENTANTE ORGANISMO, INST. PATROCINANTE 1) NOMBRE COMPLETO: Lina María Rodríguez		CÓDIGO SEGURIDAD SOCIAL: 153366010210005046054		3) FECHA: 07/06/2008	
4) DIRECCIÓN: Calle 44 No. 4100 Rodríguez		5) CÉDULA DE IDENTIDAD: V-10511653		6) CORREO ELECTRÓNICO CONTACTO: LinaMariaRodriguez	
7) CAJICO: [ ] COLEGIO ELECTROCARBO [ ] Calle 104 No. 104		8) N° TELEFONO / FAX: 02123477104 /		9) N° TELEFONO / FAX: 02123477104 /	
IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO 12) APELLIDOS Y NOMBRES: Uzcarré Uzcarré Uzcarré		13) CÉDULA DE IDENTIDAD: V-77 491144		14) PROFESIÓN / OFICIO:	
15) DIRECCIÓN:		16) ZONA POSTAL:		17) N° TELEFONO:	
18) CORREO ELECTRÓNICO:		19) APELLIDOS Y NOMBRES DEL ACOMPAÑANTE: Lina María Rodríguez		20) CÉDULA DE IDENTIDAD: V-10511653	
21) N° TELEFONO / FAX:		22) DIRECCIÓN DESTINO DE DIVISAS: España		23) CIUDAD: España	
24) PERIODO DE PERMANENCIA DESDE: 10/06/2008		25) HASTA: 30/06/2008		26) NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN DESTINO:	
27) N° DE TELEFONO:		28) N° DE FAX:		29) CORREO ELECTRÓNICO:	
30) APLICACIÓN DE DIVISAS:		31) ESTADO:		32) MONTO EN DIVISAS:	
33) USUARIO:		34) ACOMPAÑANTE:		35) DURACIÓN DEL BENEFICIO:	
36) TOTAL SOLICITUD USU:		37) NOMBRE DEL OPERADOR:		38) COD. DE OPERADOR:	
39) NOMBRE DE LA AGENCIA:		40) COD. DE LA AGENCIA:		41) NOMBRE DE PERS. CONTACTO:	
42) N° TELEFONO:		43) FIRMA Y SELLO DE OPERADOR CAMBIARIO:		44) CORREO ELECTRÓNICO:	
45) FECHA:		46) HORA:		47) FIRMA:	
48) FECHA:		49) HORA:		50) FIRMA:	
51) FECHA:		52) HORA:		53) FIRMA:	
54) FECHA:		55) HORA:		56) FIRMA:	
57) FECHA:		58) HORA:		59) FIRMA:	
60) FECHA:		61) HORA:		62) FIRMA:	
63) FECHA:		64) HORA:		65) FIRMA:	
66) FECHA:		67) HORA:		68) FIRMA:	
69) FECHA:		70) HORA:		71) FIRMA:	
72) FECHA:		73) HORA:		74) FIRMA:	
75) FECHA:		76) HORA:		77) FIRMA:	
78) FECHA:		79) HORA:		80) FIRMA:	
81) FECHA:		82) HORA:		83) FIRMA:	
84) FECHA:		85) HORA:		86) FIRMA:	
87) FECHA:		88) HORA:		89) FIRMA:	
90) FECHA:		91) HORA:		92) FIRMA:	
93) FECHA:		94) HORA:		95) FIRMA:	
96) FECHA:		97) HORA:		98) FIRMA:	
99) FECHA:		100) HORA:		101) FIRMA:	
102) FECHA:		103) HORA:		104) FIRMA:	
105) FECHA:		106) HORA:		107) FIRMA:	
108) FECHA:		109) HORA:		110) FIRMA:	
111) FECHA:		112) HORA:		113) FIRMA:	
114) FECHA:		115) HORA:		116) FIRMA:	
117) FECHA:		118) HORA:		119) FIRMA:	
120) FECHA:		121) HORA:		122) FIRMA:	
123) FECHA:		124) HORA:		125) FIRMA:	
126) FECHA:		127) HORA:		128) FIRMA:	
129) FECHA:		130) HORA:		131) FIRMA:	
132) FECHA:		133) HORA:		134) FIRMA:	
135) FECHA:		136) HORA:		137) FIRMA:	
138) FECHA:		139) HORA:		140) FIRMA:	
141) FECHA:		142) HORA:		143) FIRMA:	
144) FECHA:		145) HORA:		146) FIRMA:	
147) FECHA:		148) HORA:		149) FIRMA:	
150) FECHA:		151) HORA:		152) FIRMA:	
153) FECHA:		154) HORA:		155) FIRMA:	
156) FECHA:		157) HORA:		158) FIRMA:	
159) FECHA:		160) HORA:		161) FIRMA:	
162) FECHA:		163) HORA:		164) FIRMA:	
165) FECHA:		166) HORA:		167) FIRMA:	
168) FECHA:		169) HORA:		170) FIRMA:	
171) FECHA:		172) HORA:		173) FIRMA:	
174) FECHA:		175) HORA:		176) FIRMA:	
177) FECHA:		178) HORA:		179) FIRMA:	
180) FECHA:		181) HORA:		182) FIRMA:	
183) FECHA:		184) HORA:		185) FIRMA:	
186) FECHA:		187) HORA:		188) FIRMA:	
189) FECHA:		190) HORA:		191) FIRMA:	
192) FECHA:		193) HORA:		194) FIRMA:	
195) FECHA:		196) HORA:		197) FIRMA:	
198) FECHA:		199) HORA:		200) FIRMA:	
199) FECHA:		200) HORA:		201) FIRMA:	
200) FECHA:		201) HORA:		202) FIRMA:	
201) FECHA:		202) HORA:		203) FIRMA:	
202) FECHA:		203) HORA:		204) FIRMA:	
203) FECHA:		204) HORA:		205) FIRMA:	
204) FECHA:		205) HORA:		206) FIRMA:	
205) FECHA:		206) HORA:		207) FIRMA:	
206) FECHA:		207) HORA:		208) FIRMA:	
207) FECHA:		208) HORA:		209) FIRMA:	
208) FECHA:		209) HORA:		210) FIRMA:	
209) FECHA:		210) HORA:		211) FIRMA:	
210) FECHA:		211) HORA:		212) FIRMA:	
211) FECHA:		212) HORA:		213) FIRMA:	
212) FECHA:		213) HORA:		214) FIRMA:	
213) FECHA:		214) HORA:		215) FIRMA:	
214) FECHA:		215) HORA:		216) FIRMA:	
215) FECHA:		216) HORA:		217) FIRMA:	
216) FECHA:		217) HORA:		218) FIRMA:	
217) FECHA:		218) HORA:		219) FIRMA:	
218) FECHA:		219) HORA:		220) FIRMA:	
219) FECHA:		220) HORA:		221) FIRMA:	
220) FECHA:		221) HORA:		222) FIRMA:	
221) FECHA:		222) HORA:		223) FIRMA:	
222) FECHA:		223) HORA:		224) FIRMA:	
223) FECHA:		224) HORA:		225) FIRMA:	
224) FECHA:		225) HORA:		226) FIRMA:	
225) FECHA:		226) HORA:		227) FIRMA:	
226) FECHA:		227) HORA:		228) FIRMA:	
227) FECHA:		228) HORA:		229) FIRMA:	
228) FECHA:		229) HORA:		230) FIRMA:	
229) FECHA:		230) HORA:		231) FIRMA:	
230) FECHA:		231) HORA:		232) FIRMA:	
231) FECHA:		232) HORA:		233) FIRMA:	
232) FECHA:		233) HORA:		234) FIRMA:	
233) FECHA:		234) HORA:		235) FIRMA:	
234) FECHA:		235) HORA:		236) FIRMA:	
235) FECHA:		236) HORA:		237) FIRMA:	
236) FECHA:		237) HORA:		238) FIRMA:	
237) FECHA:		238) HORA:		239) FIRMA:	
238) FECHA:		239) HORA:		240) FIRMA:	
239) FECHA:		240) HORA:		241) FIRMA:	
240) FECHA:		241) HORA:		242) FIRMA:	
241) FECHA:		242) HORA:		243) FIRMA:	
242) FECHA:		243) HORA:		244) FIRMA:	
243) FECHA:		244) HORA:		245) FIRMA:	
244) FECHA:		245) HORA:		246) FIRMA:	
245) FECHA:		246) HORA:		247) FIRMA:	
246) FECHA:		247) HORA:		248) FIRMA:	
247) FECHA:		248) HORA:		249) FIRMA:	
248) FECHA:		249) HORA:		250) FIRMA:	
249) FECHA:		250) HORA:		251) FIRMA:	
250) FECHA:		251) HORA:		252) FIRMA:	
251) FECHA:		252) HORA:		253) FIRMA:	
252) FECHA:		253) HORA:		254) FIRMA:	
253) FECHA:		254) HORA:		255) FIRMA:	
254) FECHA:		255) HORA:		256) FIRMA:	
255) FECHA:		256) HORA:		257) FIRMA:	
256) FECHA:		257) HORA:		258) FIRMA:	
257) FECHA:		258) HORA:		259) FIRMA:	
258) FECHA:		259) HORA:		260) FIRMA:	
259) FECHA:		260) HORA:		261) FIRMA:	
260) FECHA:		261) HORA:		262) FIRMA:	
261) FECHA:		262) HORA:		263) FIRMA:	
262) FECHA:		263) HORA:		264) FIRMA:	
263) FECHA:		264) HORA:		265) FIRMA:	
264) FECHA:		265) HORA:		266) FIRMA:	
265) FECHA:		266) HORA:		267) FIRMA:	
266) FECHA:		267) HORA:		268) FIRMA:	
267) FECHA:		268) HORA:		269) FIRMA:	
268) FECHA:		269) HORA:		270) FIRMA:	
269) FECHA:		270) HORA:		271) FIRMA:	
270) FECHA:		271) HORA:		272) FIRMA:	
271) FECHA:		272) HORA:		273) FIRMA:	
272) FECHA:		273) HORA:		274) FIRMA:	
273) FECHA:		274) HORA:		275) FIRMA:	
274) FECHA:		275) HORA:		276) FIRMA:	
275) FECHA:		276) HORA:		277) FIRMA:	
276) FECHA:		277) HORA:		278) FIRMA:	
277) FECHA:		278) HORA:		279) FIRMA:	
278) FECHA:		279) HORA:		280) FIRMA:	
279) FECHA:		280) HORA:		281) FIRMA:	
280) FECHA:		281) HORA:		282) FIRMA:	
281) FECHA:		282) HORA:		283) FIRMA:	
282) FECHA:		283) HORA:		284) FIRMA:	
283) FECHA:		284) HORA:		285) FIRMA:	
284) FECHA:		285) HORA:		286) FIRMA:	
285) FECHA:		286) HORA:		287) FIRMA:	
286) FECHA:		287) HORA:		288) FIRMA:	
287) FECHA:		288) HORA:		289) FIRMA:	
288) FECHA:		289) HORA:		290) FIRMA:	
289) FECHA:		290) HORA:		291) FIRMA:	
290) FECHA:		291) HORA:		292) FIRMA:	
291) FECHA:		292) HORA:		293) FIRMA:	
292) FECHA:		293) HORA:		294) FIRMA:	
293) FECHA:		294) HORA:		295) FIRMA:	
294) FECHA:		295) HORA:		296) FIRMA:	
295) FECHA:		296) HORA:		297) FIRMA:	
296) FECHA:		297) HORA:		298) FIRMA:	
297) FECHA:		298) HORA:		299) FIRMA:	
298) FECHA:		299) HORA:			

**Casos de Investigación Científica:**

- a) Identificación completa del científico o los integrantes de la delegación científica.
- b) Información detallada de la investigación a realizar, el tiempo de permanencia en el exterior y de los costos que generará la salida del país y la estadía requerida.
- c) Exposición de motivos expedida por la institución respectiva.

**Casos Deportivos:**

- a) Identificación completa del deportista o los integrantes de la delegación deportiva.
- a) Información detallada del tiempo de permanencia en el exterior y de los costos que generará la salida del país y la estadía requerida.
- c) Certificación expedida por el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, en la cual conste la representación oficial del deportista o delegación.

**Casos Culturales:**

- a) Identificación completa del artista o los integrantes de la delegación cultural.
- b) Información detallada del evento cultural, el tiempo de permanencia en el exterior y de los costos que generará la salida del país y la estadía requerida.
- c) Certificación expedida por el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, en la cual conste la representación oficial del artista o delegación.

**Casos de Especial Urgencia:**

- a) Identificación de la persona solicitante.
- b) Exposición de motivos que justifiquen la solicitud para la adquisición de divisas.
- c) Recaudos esenciales que comprueben los elementos expuestos en cada caso.

Los solicitantes que sean personas naturales sólo podrán inscribir un solo beneficiario y los que sean personas jurídicas podrán inscribir los jubilados o pensionados que hayan obtenido el beneficio de tales instituciones.

***Dichos recaudos deberán presentarse para cada una de las Solicitudes de Autorización de Adquisición de Divisas.***

## Consulta de Solicitudes

En esta sección usted podrá modificar y/o continuar su solicitud siempre y cuando **“No la haya consignado ante el Operador Cambiario”**, asimismo una vez consignado los documentos ante el Operador Cambiario autorizado Usted podrá consultar el status de la Solicitud.

### I. INSTRUCCIONES

1. Ingrese a la pagina Web de CADIVI: ([www.cadivi.gov.ve](http://www.cadivi.gov.ve)) e introduzca su nombre de “Usuario” y su “Contraseña” y haga “Clic” en el botón “**Enviar**”. A continuación se desplegará la siguiente pantalla:

2. Haga Clic en la opción “**Consulta de Solicitudes**” que se encuentra en el panel izquierdo y se desplegará la pantalla “**Mis Solicitudes**” con las solicitudes realizadas por Usted y podrá verificar el “**status**” de su solicitud.

Solicitud	Fecha de Solicitud	Monto Solicitado	Monto Aprobado	Monto Liquidado	Operador Camb.	Divisa	Tipo de Solicitud	Sta
<a href="#">105015</a> <a href="#">Ver</a>	14/09/2005	343.000,00	343.000,00	0,00	CADIVI	USD.	Estudiantes	LI
<a href="#">104988</a> <a href="#">Ver</a>	30/06/2005	4.000,00	0,00	0,00	BANPLUS, EAP	USD.	Tarjetas de Credito - Viajes	TA
<a href="#">105012</a> <a href="#">Ver</a>	15/07/2005	0,00	0,00	0,00	CADIVI	USD.	Remesas a Familiares	RP
<a href="#">104453</a> <a href="#">Ver</a>	31/03/2005	0,00	0,00	0,00	NO ASIGNADO	USD	Remesas a Familiares	PE
<a href="#">104416</a> <a href="#">Ver</a>	29/03/2005	0,00	0,00	0,00	CADIVI	USD.	Remesas a Familiares	RP
<a href="#">104413</a> <a href="#">Ver</a>	29/03/2005	0,00	0,00	0,00	CADIVI	USD.	Remesas a Familiares	RP
<a href="#">104365</a> <a href="#">Ver</a>	28/03/2005	0,00	0,00	0,00	CADIVI	USD.	Remesas a Familiares	RP
<a href="#">104354</a> <a href="#">Ver</a>	22/03/2005	0,00	0,00	0,00	NO ASIGNADO	USD	Remesas a Familiares	PE
<a href="#">104353</a> <a href="#">Ver</a>	22/03/2005	0,00	0,00	0,00	CADIVI	USD.	Remesas a Familiares	RP
<a href="#">105008</a> <a href="#">Ver</a>	14/07/2005	2.430.000,00	0,00	0,00	NO ASIGNADO	USD	Jubilados o Pensionados	PE

- **Solicitud:** haga “**Clic**” en el número de la solicitud y podrá modificar y/o continuar los datos ingresados en la planilla, *siempre y cuando no la haya entregado al Banco.*
- **Status:** Indica en qué condición se encuentra su solicitud, haga “**Clic**” en cualquiera de estas cuatro opciones y podrá ver el significado de estos éstos status, según se describe a continuación:
  1. **PEB:** Por Entregar al Banco.
  2. **RPB:** Recibida por el Banco.
  3. **RPC:** Recibida por CADIVI.
  4. **APC:** Aprobada por CADIVI.
  5. **NPC:** Negada por CADIVI.
  6. **LP:** Liquidada Parcialmente.
  7. **LT:** Liquidada Totalmente.